

# Как восстановить автомобиль после ДТП, не переплачивая лишних денег, без головной боли и при этом получить 3 года гарантии на кузовной ремонт и покраску?



## РУКОВОДСТВО ДЛЯ КЛИЕНТОВ

КУЗОВНОЙ АВТОЦЕНТР «ПетроСервис»



329-07-17

[www.kuzovspb.ru](http://www.kuzovspb.ru)



Здравствуйте, меня зовут Дмитрий Румянцев, я директор кузовного автоцентра «ПетроСервис».

Если вы держите в руках это «Руководство для клиентов», возможно недавно вы побывали в аварии. Сейчас вас наверняка переполняет масса эмоций, связанных с аварией и вряд ли это приятные эмоции. Я отлично вас понимаю, поскольку сам недавно побывал в такой же ситуации и легко могу представить, какие чувства вы сейчас испытываете. Именно поэтому я думаю, что вам будет полезна моя помощь.

Я руковожу кузовным автосервисом и по роду деятельности мне постоянно приходится иметь дело с автомобилями, побывавшими в аварии, поэтому позвольте

мне дать вам пару ценных советов о том, как вам избавиться от возникшей у вас проблемы с максимальной выгодой.

В своей работе мы постоянно сталкиваемся с тем, что большинство автовладельцев слабо разбираются в тонкостях кузовного ремонта или оперируют широко распространенными мифами.

И что самое печальное, многие наши клиенты начинают об этом задумываться только после того, как их машину некачественно отремонтировали. Но на самом деле, большинства проблем с кузовным ремонтом можно избежать, соблюдая простые правила и владея достоверной информацией.

Именно для того, чтобы у вас была достоверная информация, мы сделали эту мини-книгу. Мы надеемся, что она поможет вам составить для себя ясную картину того, как правильно выбрать автосервис которому вы можете доверить кузовной ремонт вашего автомобиля.

*С уважением,*

*Румянцев Дмитрий*

# Как застраховаться от некачественного ремонта и не дать и не дать себя обмануть в кузовном автосервисе?

Защитите себя с помощью наших простых советов:

## **1. Установка отремонтированной старой детали вместо ее замены на новую.**

*Попросите показать Вам ту деталь, которую будут устанавливать и предупредите заранее, что планируете забрать все старые запчасти.*

## **2. Рекомендация заменить деталь на новую, вместо того, чтобы просто ее отремонтировать.**

*Конечно, в этом случае Вы можете прибегнуть к взаимному обману и сказать что в «другом» сервисе Вам предложили эту деталь отремонтировать. Но лучше и грамотнее будет действительно уточнить в нескольких сервисах, возможен ли ремонт в данном случае.*

## **3. Завышение цены ремонта дополнительными операциями, которые реально не требуются и не проводятся** (например, для покраски крыла, говорят, что необходимо снимать колесо, разбирать подвеску, снимать крышку багажника, снимать заднюю дверь, а реально этого не требуется - все можно оклеить защитной пленкой).

*Вы можете попросить показать, какие конкретно работы производятся согласно справочнику трудоемкостей, например, AUDATEX (для иномарок), АвтоНормы (для отечественных авто).*

## **4. Обман в качестве расходных материалов,** т.е. возьмут с Вас как за дорогие материалы, а на самом деле покрасят простыми и дешевыми.

*Заранее попросите гарантию на ЛКП не менее 1 года.*

## **5. Неоригинальные запчасти вместо оплаченных оригинальных.**

*Попросите мастера-приемщика, чтобы он показал вам новые запасные части с логотипом производителя, лучше с упаковкой, а еще лучше с документами поставщика (производителя).*

## **6. Экономия на снятии деталей** (дверные ручки, молдинги, поворотники) – т.е. могут просто оклеить их скотчем. Последствия такой окраски в том, что через какое то время краска в таких местах начнет отшелушиваться.

*Защитой будет являться более длительная гарантия, поэтому требуйте её.*

## **7. Экономия средств и времени за счет качества.** Например, если вокруг места повреждения не удалить старую краску и сразу зашпаклевать, то со временем в таких местах проявятся ступеньки под краской. Или если отшлифовать грунт только крупными абразивами и покрасить, то через время при жаркой погоде на краске появятся «риски».

*Вы не сможете контролировать весь процесс ремонта лично. Выход – длительная гарантия с защитой от «появляющихся» дефектов.*

**Существует довольно много вариантов обмана. Здесь перечислены только некоторые из них. У Вас есть только один способ защититься – выбрать надежный техцентр.**

# **Вопросы, которые вы должны задать в кузовном автосервисе, прежде, чем отдадите туда свою машину на ремонт:**

**1. Если автосервис находится на этом месте длительное время, то, скорее всего, свою работу они выполняют качественно и у них есть постоянные клиенты.**

- Как давно Вы работаете в этом помещении (на этом месте)?

**2. Большинство автосервисов дают ограниченный круг гарантий.**

- Какие гарантии дает автосервис (чем они подкреплены)?
- Какова гарантия на ЛКП?
- Есть ли гарантия возвращения в срок?

**3. Надежный автосервис должен называть конечную цену ремонта, которая не должна отличаться от заявленной более чем на 10%.**

- Сколько стоит покраска одной детали? Что входит в эту стоимость?
- Чем Вы можете подтвердить трудоемкость работ?
- На сколько может измениться конечная цена?

**4. Для высокого качества работ необходимы соответствующие условия.**

- В какой покрасочной камере осуществляется окрас?
- Какие краски используются в работе? Имеется ли у вас колер-салон?
- Как производится внутренняя проверка качества выполняемых работ на стадии производства?

**5. Кроме материальных нужны и качественные трудовые ресурсы. Часто в ненадежных автосервисах, наблюдается большая текучка кадров и, как следствие, их низкая квалификация.**

- Высокая ли у вас текучесть кадров? Сколько в среднем работает у Вас персонал?
- Как часто проводится обучение сотрудников? Проводится ли аттестация персонала?

**6. Большое значение играет время ремонта. В качественных центрах заботятся об этом.**

- Чем гарантируется возврат машины в назначенный срок?

**7. Если ремонт высокой степени сложности, то для надежной оценки требуемых работ и материалов, предварительной оценки стоимости ремонта необходимо специальное оборудование.**

- Каким измерительным оборудованием Вы располагаете?

**8. Возврат старых запчастей владельцу гарантирует, что Вам не поставят их вместо новых.**

- Возвращаете ли Вы старые запчасти собственнику?

**9. Важно, чтобы весь спектр услуг производился в сервисе, иначе готовьтесь к дополнительным проблемам и затратам при ремонте.**

- Производится ли на станции весь спектр услуг от окраски до рихтовки?

# Как на самом деле должен проходить кузовной ремонт?

## Арматурные работы.

Чтобы было понятно, что это такое, давайте рассмотрим ремонт водительской двери современного автомобиля. Скажем, нужно выправить небольшую вмятину на двери. Если соблюдать технологию, то дверь нужно снимать и полностью разбирать перед ремонтом и окраской. А теперь вспомните, сколько всего установлено на ней, здесь и управление стеклоподъёмниками и центральным замком, и электрорегулировка зеркал, и обшивка. Все это нужно аккуратно и бережно разобрать, отсоединить все провода, вытащить стекло, снять наружное зеркало, ручки дверей, а после ремонта все собрать назад и отрегулировать все зазоры. Все нужно делать очень аккуратно, не исцарапав свежеекрашенную деталь, иначе ее полностью придется перекрашивать. А сколько всего нужно разобрать, если кузов автомобиля окрашивается полностью? Иногда на это уходит больше недели.

## Жестяные работы.

К этим работам относится все, что касается кузовного железа. Это и удаление небольших вмятин и замена деталей, таких, как крыша и задние крылья, и устранение серьезных перекосов кузова. Здесь требуется много специального инструмента. К самому жестянщику тоже очень серьезные требования. От его отношения к работе и профессионализма часто зависит безопасность и жизнь людей. Именно он имеет дело с силовыми элементами кузова автомобиля, к которым крепится двигатель, коробка передач и элементы подвески.

Если ремонт этих элементов произвести некачественно, то при движении автомобиль может тянуть в сторону, и, чтобы ехать прямо, постоянно придется подруливать. А если все это происходит на трассе при скорости 100 км/час? По-моему, достаточно острые ощущения! Еще можно представить, что с Вами в машине Ваши близкие. Кроме силовых элементов, жестянщик должен уметь восстанавливать первоначальную форму детали и правильно устанавливать элементы друг относительно друга.

## Что такое подготовка к окраске?

Чтобы было понятнее, рассмотрим пример. Берем крыло, которое подготовил жестянщик. Оно отлично подходит на место, все зазоры такие, какие и должны быть, но остались небольшие неровности на металле, потому что жестянщик не может выправить деталь до зеркальной поверхности. Вот в задачу подготовщика и входит сделать так, чтобы скрыть все неровности, удалить старую краску и защитить металл от коррозии, плюс подготовить поверхность так, чтобы на нее легла краска и со временем не отвалилась. Здесь начинается самое сложное. Технология должна быть соблюдена очень тщательно. Каждый слой наносится на поверхность только определенной шероховатости, иначе просто все отпадет со временем. Перед нанесением следующего слоя поверхность должна быть полностью просушена и обезжирена. Нужная форма детали придается с помощью шпатлевки, которая обрабатывается специальными электрическими абразивными машинками с пылеудалением, ручная обработка допускается только в крайних случаях, так как дает очень глубокие царапины на поверхности, от которых потом сложно избавиться. Начинают обрабатывать деталь грубым абразивом, затем средним, затем мелким. Это называется понижением риски. Если нарушить последовательность, то на детали после окраски со временем проявятся риски, либо деталь пойдет волнами.

После придания детали нужной формы и шероховатости деталь грунтуют. Грунт это прослойка, которая связывает металл и шпатлевку с краской, без него она держаться не будет. На металле для защиты от ржавчины дополнительно используют специальный грунт. Чтобы стать хорошим подготовщиком, уходит примерно два года.

## **Окраска детали.**

Технологически это очень сложный процесс. Для качественной окраски требуется хорошая окрасочно-сушильная камера (обязательно заводского производства, в самодельных камерах невозможно получить качественный результат), несколько окрасочных пистолетов (для каждого вида краски свой, отдельно для лака), блок подготовки воздуха – это самые необходимые условия.

Немного о важности камеры. Во-первых, в ней нет пыли, так как воздух в ней фильтруется. Во-вторых, хорошее освещение: очень много дефектов появляется, если его недостаточно, маляр просто не видит, где окрашено, а где нет. В-третьих, нужная температура для сушки материалов. В-четвертых, вытяжка паров краски и лака, чтобы не было ненужных напылов. О требованиях к маляру говорят следующие факты. Опытный маляр одной и той же краской может сделать несколько оттенков. Одним и тем же материалом может создать разную шагрень. Шагрень – это неровности, равномерно расположенные на поверхности краски или лака. Если посмотреть на окрашенную поверхность немного сбоку, то она напоминает корку апельсина. Маляр должен сделать ее такой, как она идет с завода, а если автомобиль уже крашен, то такой, как на соседних деталях. Чтобы стать хорошим маляром, иногда уходит пять и больше лет.

# Почему мы отличаемся от всех остальных

Я хотел бы поделиться с вами историей создания нашего предприятия, рассказать о целях, которые мы преследовали, и что из этого вышло. Возможно вам будет интересно и я буду очень рад, если вы в свою очередь поделитесь со мной вашими собственными замечаниями.

Расскажу о себе. Любовь к автомобилям с детства мне привил мой дед. Он был военным и преподавал в Академии тыла и транспорта. Потом была учеба на Автомобильно-дорожном факультете СПбГАСУ. В 1997 году я пришел на автотранспортное предприятие мастером в ремонтные мастерские. Время шло и я, помимо ремонта, стал заниматься и эксплуатацией автомобилей - стал начальником отдела эксплуатации в большом грузовом парке. Заниматься приходилось всем - клиенты, службы надзора, таможня, техническая служба и, конечно, ремонт автомобилей.

Однажды наш давний партнер, у которого мы делали весь сложный кузовной ремонт, решил отойти от дел и предложил мне возглавить его кузовной автоцентр. До этого опыт кузовного ремонта ограничивался заменой бампера или стекла. Зато был большой опыт слесарных работ любой сложности. Ремонтировали все: легковые и грузовые; отечественные и иномарки; спецтехнику. Директором кузовного автоцентра я стал в начале 2011 года. Сотрудников автоцентра я знал давно. Решено было не делать серьезных изменений в организации и методах работы. Основная и первоочередная задача состояла в том, чтобы увеличивать количество клиентов и объемы оказываемых услуг.

Опыт работы с клиентами был большой, но не было опыта работы с материалами, оборудованием и технологиями кузовного ремонта. Пришлось многому научиться. В настоящее время, добиваясь отличных результатов в качестве работ, мы стремимся донести до людей информацию о себе. Лучшими помощниками в этом и нашей визитной карточкой стали автомобили, отремонтированные нами после аварий и отличные отзывы их владельцев.

## **Наши основные принципы:**

1. Высокое качество работы. Потому что планировали привлекать постоянных клиентов, а кто поедет повторно на станцию на которой плохо по красили?
2. Длительная гарантия на свои работы.
3. Все работы и кузовные и малярные должны производиться в одном месте.
4. Хороший сервис для клиента, грамотный вежливый персонал
5. Заказ запчастей. Это значительно облегчит ремонт автомобиля для клиента
6. Честный сервис.
7. Профессионализм. Чтобы не приходилось что-то доделывать за мастерами или выезжать с сервиса, а у вас не горит стоп-сигнал и т.п.
8. Профессиональные консультации

## **8 причин обратиться к нам, если вам требуется кузовной ремонт:**

1. Мы гарантируем 100% совпадение цвета
2. ПУНКТУАЛЬНОСТЬ. Мы не растягиваем ремонт на долгие недели, а стараемся выполнить его максимально быстро. И если мы пообещали выдать вам машину, допустим, во вторник в 18-00, то вы получите её именно во вторник в 18-00 и ни минутой позже.
3. Мы ремонтируем только то, что реально требует ремонта. Мы никогда не оказываем давления на клиентов с целью навязать ненужные работы.
4. Мы АБСОЛЮТНО БЕСПЛАТНО проведем, дефектовку и точный расчет стоимости восстановительного ремонта и запасных частей, после ДТП.
5. Гарантируем, что ремонтом вашей машины будут заниматься только высококвалифицированные хорошо обученные и опытные специалисты.
6. Мы даем гарантию 3 года на качество нанесенной краски и защитного лака на отремонтированные нами детали
7. Заказ запчастей. Это значительно облегчит ремонт автомобиля для клиента.
8. Гарантируем 100% чистоту и свежесть салона после ремонта

# Как мы работаем



Недавно в наши руки попала флагманская модель компании MITSUBISHI, 1998 года выпуска. С момента выхода с конвейера он верой и правдой служил своему хозяину и пробежал, может быть, и не очень много, но заработал большое количество шрамов и приобрел довольно почтенный и заслуженный вид дорожного ветерана. Наша задача состояла в том, чтобы максимально отдалить дряхлость, присущую пенсионному возрасту и придать бодрость духа автомобилю и его хозяину.



Арматурные работы и подготовка к ремонту принесла множество неприятных сюрпризов в виде сквозной коррозии кузова, скрывавшейся за накладками и брызговиками. Чем сложнее задача, тем интереснее! – решили мы. Сварочный аппарат и споттер – правая и левая рука любого кузовщика, не остались без дела. Участки, уничтоженные ржавчиной, латаем новым металлом, вмятины рихтуем. Современные технологии позволяют устранять вмятины не прибегая к полной разборке элементов и вскрытию полостей. Профессионализм и упорство победили следы времени и дорожных происшествий. Сделать работу так, чтобы автомалырь принял автомобиль в подготовку к покраске, задача не из легких, но и она, наконец, выполнена.



Следующий шаг – снять старый лак. Затем шпатлевка, грунтовка. Сначала коррозионно-защитный грунт, потом грунт-заполнитель. Грунты, применяющие технологию «Extrafiller», появившиеся недавно позволяют добиться отличных эстетических и эксплуатационных свойств лакокрасочного покрытия. Тщательное зашкуривание, финишная обработка абразивами и автомобиль готов к покраске. Покраска материалами известного производителя «R-M» - самый важный и ответственный этап в нашем деле. После этого пациент преобразуется.



Качественная покраска – стоит не дешево, но сэкономив на ней и обратившись к услугам какого-нибудь дяди Пети, в гаражах неподалеку, можно уже через несколько месяцев придти в уныние от слезающей краски и проступающей коррозии. Строгое соблюдение технологии покраски, современные материалы и наличие необходимого оборудования – гарантия того, что новое лакокрасочное покрытие прослужит долгие годы.

Потом следует антикоррозионная обработка и монтаж наружных элементов и оптики, также прошедших ремонт и покраску. И вот, перед нами не потрепанная дорогами и жизнью рабочая лошадка, а играющая на солнце, нарядная и радующая глаз *Leopardus Pajeros*, дикая пампасская кошка, в честь которой назван 12-кратный чемпион ралли «Дакар» MITSUBISHI PAJERO.



## Ремонт кузова при помощи споттеров



Автомобиль представляет собой весьма сложную конструкцию. Особо стоит выделить кузов. При всей своей кажущейся простоте, кузов должен выдерживать громадные перегрузки и нагрузки, подвергающие его скручиванию и перегибам во всех плоскостях, при этом сохраняя свою форму и размеры на долгие годы. Это может показаться невероятным, но многие производители предоставляют гарантию на 10 лет на то, что кузов защищен от сквозной коррозии.

В первую очередь, такие успехи в автомобилестроении обусловлены тем, что инженеры сейчас могут достаточно подробно смоделировать самые сложные условия эксплуатации и рассчитать абсолютно любую часть кузова. Также в лучшую сторону изменился подход к подбору материалов. Когда-то кузов почти целиком делался из единого стального листа, но сейчас в разных местах стали применять металл различной толщины и прочности.

В настоящее время при производстве кузовов используется широкий спектр материалов. Наряду с очень тонкими листовыми мягкими сталями (задачей которых является сминаться при ударе, поглощая тем самым его энергию) применяются легированные металлы (их функция – обеспечение сохранности и нерушимости жизненно важного пространства в салоне автомобиля).

И все эти технологии прекрасно работают. До тех пор, пока не случается авария. А после аварии машина попадает в автосервис.

Вспомним наделавшие много шума телерепортажи о литовских умельцах, занимающихся восстановлением битых автомобилей из Европы в целях последующей их продажи в России. Эти «специалисты» хорошо разбираются в своем деле: «отрезать, заменить, переварить, подкрасить – и все будет как новое!» С одной стороны, можно восторгаться их талантам – работают они в самом деле на славу – с другой же стороны, последний их вывод можно поставить под сомнение. Поскольку отремонтированные таким образом кузова уже никогда не будут как новые.

Отметим тот факт, что если в Германии автомобиль попадает в аварию, экспертами всегда первым делом задается вопрос, проходил ли он кузовной ремонт. И если проходил, то в каком автосервисе, и каким образом его ремонтировали. Если в ходе проверки автосервиса выясняется, что метод ремонта не обеспечивает сохранения изначальных характеристик прочности, то вина за последствия дорожно-транспортного происшествия будет в большей степени возложена на автосервисный центр.

Подытожим сказанное выше, сделав вывод: ремонт автомобиля на автосервисе должен осуществляться таким образом, чтобы не было нарушений заводского качества изготовления и прочностные характеристики не менялись в худшую сторону.

Это означает, что следует максимально сократить привычную и столь часто применяемую в сервисах технологию «отрезать – приварить». Поскольку при изготовлении, почти весь кузов (в подавляющем большинстве цинкованный) подлежит сборке при помощи клеев и контактной сварки, и одновременно защищается от коррозии. Традиционный отечественный ремонт с использованием так называемых «кемпи» сжигает как покрытие, так и оцинковку, тем самым порождая очаги коррозии. Восстанавливаемые таким образом автомобили, несомненно, могут быть неотличимы на первый взгляд от новых. Но на самом деле будут напоминать человека, еще не догадывающегося о своей тяжелой болезни.

Приведем еще один довод против применения технологии «отрезания и сварки». Известным является тот факт, что этот способ далеко не быстрый и тем более совсем не дешевый. Ему

предшествуют и после него выполняются необходимые дополнительные операции по разборке и сборке, занимающие подчас много большее время, нежели собственно ремонт. Такие трудозатраты выливаются для автосервиса потерей выгоды (а следовательно и прибыли), поскольку за это же время можно было бы отремонтировать три автомобиля вместо одного.

Помочь в решении изложенных выше проблем может только использование споттера. Споттер (spotter) - аппарат односторонней точечной сварки. Принцип действия – сварка сопротивлением. Его удобно использовать для выправления крупных деталей кузова, особенно таких, до которых нет возможности без разборки добраться с обратной стороны (например, двери).

С помощью споттера к поврежденной поверхности приваривают специальный крепежный элемент, за который затем необходимо вытянуть деформированную поверхность.

Некоторые споттеры позволяют нагревать металл. В случае небольших повреждений можно при нагревании восстановить форму металлической детали.

#### **Технологический процесс выглядит так:**

- Зачистить небольшой участок деформированной поверхности.
- К данной поверхности крепится контакт заземления.
- Точечной сваркой привариваются крепежные элементы (это могут быть треугольники, шайбы, шпильки, обратный молоток).
- Осуществить захват крепежного элемента и, используя специальные приспособления для правки, произвести вытяжку дефектной поверхности.
- В качестве приспособления для правки используют стапели, гидроцилиндры, механические растяжки, стяжки, обратный молоток.
- Удалить приваренную крепежную деталь вручную (вращательными движениями).
- Зачистить место точечной сварки, восстановить покрытие.

Процесс правки не требует высокой квалификации, но необходимо приобрести некоторые навыки и не нарушать правила техники безопасности. Кроме того, необходимо учитывать при сварке толщину свариваемого металла, правильно выбрать крепежный элемент, определить время сварки.

Если кузов машины алюминиевый, то нельзя использовать обратный молоток, процесс правки должен быть более плавным.

При использовании точечной сварки нет необходимости производить такие времязатратные операции, как разборка и сборка элементов (например, дверей, порогов).

Самые дешевые споттеры – это отдельностоящие трансформаторы однофазного переменного тока. Они не могут быть использованы для кузовов из оцинкованной стали или стали с высокой упорной прочностью.

Более мощные споттеры имеют трансформатор трехфазного постоянного тока.

В современных споттерах вместо трансформаторов используют инвертор. Это споттеры более компактные, легкие. При помощи такого оборудования сварное соединение имеет высокое качество (т.к. может быть получен ток высокой частоты до 2000 Гц). Таким аппаратом можно осуществлять сварку любых металлов, используемых для изготовления автомобилей. Современные цифровые споттеры снабжены электронным управлением режимами сварки.

Сейчас можно без преувеличения говорить о том, что споттеры произвели революцию в кузовном ремонте. Хотя в России они еще и не получили очень широкого распространения. Зато на тех автосервисах, где споттеры были оценены по достоинству, мастера расширили область их использования, и теперь любую деталь, снятую с автомобиля, исправляют только споттерами.

# Примеры наших работ:



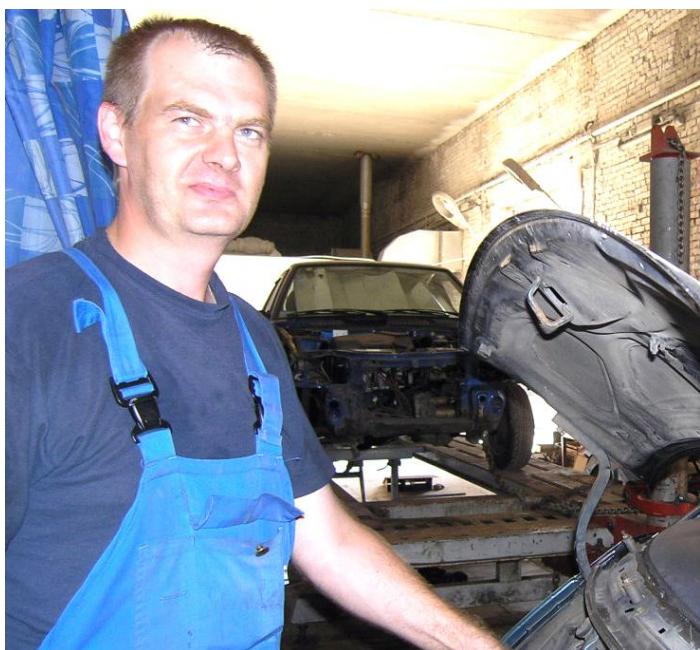
## Кто будет работать с вашим автомобилем:



**Сергей Рытиков, кузовщик** – занимается ремонтом автомобилей 12 лет. Есть опыт работы автомаляром, но «душа лежит больше к железу». Свободное время – семья и рыбалка.



**Игорь Березовиков, автомаляр** – опыт работы 17 лет. Перепробовал все материалы существующие на рынке – остановился на R-M и CROY. Глава большого семейства, поэтому свободного времени нет.



**Юрий Иванов, арматурщик** – профессионально занимается ремонтом с начала 90-х. Первый опыт получал на собственном ЗАЗ-965. В свободное время играет на барабанах.

# Наши цены и гарантии

Точная стоимость кузовного ремонта зависит от степени повреждений конкретного автомобиля. Дать оценку и сделать калькуляцию можно **только после детального осмотра**.

Дорогие клиенты, в зависимости от Ваших желаний и потребностей мы готовы предложить Вам обслуживание в нашем сервисе по одной из 3 программ. В таблице приведены усредненные цены на окраску одной детали. **В цену уже включена стоимость расходных материалов и арматурных работ** (монтаж/демонтаж).

Условия / Вариант исполнения	VIP	ПРЕМИУМ	БЮДЖЕТНЫЙ
Использование высококачественных покрасочных материалов	V	V	V
Гарантия на работы и ЛКП 36 месяцев	V		
Гарантия на работы и ЛКП 12 месяцев		V	
Гарантия на работы и ЛКП 6 месяцев			V
Прием без записи	V		
Гарантия попадания в цвет	V	V	V
Гарантия гостеприимности	V	V	V
Гарантия ПУНКТУАЛЬНОСТИ	V	V	
БЕСПЛАТНАЯ полировка всех смежных деталей и подкраска сколов на всем автомобиле	V		
Бесплатные услуги эвакуатора или такси	V	V	V
Цена за покраску элемента, руб.	<b>8500,00</b>	<b>5000,00</b>	<b>3500,00</b>

## Гарантии:

- Только мы в нашем городе даем гарантию 3 года на лакокрасочное покрытие
- Мы гарантируем Вам, что срок выполнения работ по покраске одной детали составит не более 3 рабочих дней.
- Наше качество не на словах, а на деле. Мы гарантируем проведение всех работ только по регламенту норм и требований завода-изготовителя.
- 100% попадания в цвет: цвет отремонтированной детали будет соответствовать цвету смежных деталей. Гарантия ПУНКТУАЛЬНОСТИ: если возврат автомобиля по нашей вине превысит хотя бы 1 день, Вы гарантированно получите скидку в размере 1% за каждый день просрочки.
- Вежливое обслуживание. Если Вы посчитали, что мы обслужили Вас невежливо, то мы даем вам компенсацию в размере 1000 руб. В случае просрочки заказа скидка 1% за каждый день просрочки
- Бесплатный ЭВАКУАТОР или ТАКСИ для всех клиентов

# Я приглашаю вас приехать к нам на БЕСПЛАТНУЮ дефектовку

Обычно, мы проводим бесплатную дефектовку только для тех клиентов, которые собираются ремонтироваться у нас. Однако, я хочу сделать вам предложение, от которого сложно отказаться – приезжайте к нам в автоцентр и мы проведем дефектовку вашего автомобиля абсолютно БЕСПЛАТНО и при этом вы можете совершенно спокойно провести ремонт в другом месте, если захотите! **Приезд к нам абсолютно ни к чему не будет вас обязывать.** Отдельно эта услуга стоит у нас 500 рублей, но если вы приедете к нам в течение следующих 7 дней, она будет для вас полностью БЕСПЛАТНОЙ без каких либо обязательств!

## В чем подвох? Откуда такая щедрость?

На самом деле все просто – я знаю, что люди не доверяют автосервисам, и честно говоря, они имеют на это полное право. Слишком много сервисов обманывали ожидания своих клиентов и не выполняли свои обещания. И поэтому я не жду, что вы поверите мне на слово, когда я рассказываю про наш кузовной цех. И именно поэтому я приглашаю вас приехать к нам на БЕСПЛАТНУЮ дефектовку – ведь тогда вы сможете лично убедиться в том, что все, о чем я писал выше - это чистая правда. И тогда, возможно, вы станете нашим клиентом. Поверьте, я знаю, что у вас есть выбор куда обратиться, и я просто прошу дать нам шанс. В любом случае вы останетесь только в выигрыше.

**Чтобы записаться на бесплатную дефектовку, позвоните нам прямо сейчас:**



**+7 (812) 329-07-17, +7 (921) 388-50-09**

**Наш адрес: г. Санкт-Петербург, Коломяжский пр., д. 10**

**Схема проезда:**

